

КУЛЬТУРА РЕМОНТА

ТАКОЕ ПОНЯТИЕ В ПРОМЫШЛЕННЫЙ СЕРВИС КУЗБАССА ВНЕДРЯЕТ ПРЕДПРИЯТИЕ «ШАХТОСПЕЦМАШ»

Основной сферой деятельности ООО «ШахтоСпецМаш» является ремонт всех типов электродвигателей шахтового оборудования. Предприятие было создано два года назад. Основной состав его — специалисты ООО «Кузбассэлектромотор» и ООО «Химпромэнерго». Сегодня это фактически торговый дом, в который входит группа компаний. Цель его деятельности лучше всего определяет сам генеральный директор Игорь Сергеевич Суходубов:

— Мы готовы решить абсолютно все проблемы заказчика, связанные с шахтовым оборудованием любых видов. Освободить его от неизбежных хлопот по поводу транспортировки,



диагностики, ремонта и, разумеется, поиска запасных частей.

Для этого здесь было организовано производство комплектующих, и в настоящее время около 50% необходимых деталей изготавливаются собственными силами. Если требуется, комплектующие заказываются на других заводах, с которыми заключен соответствующий договор.

Молодое предприятие успело отлично зарекомендовать себя на кузбасском рынке, все угольные компании которого являются его потенциальными заказчиками. По признанию большинства клиентов, в области мало кто может составить конкуренцию ООО «ШахтоСпецМаш» по качеству выполнения работ, по ценовой политике и предоставляемым услугам.

В частности, единожды установленный максимальный срок ремонта — 14 дней — исполняется практически без

срывов. (Для сравнения: в большинстве сервисных организаций он составляет от месяца и более. — **Прим. ред.**) Транспортировка двигателей в пределах 100 км осуществляется машинами и за счет «ШахтоСпецМаши». Впрочем, нередко приходится отвозить оборудование на более длительные расстояния, за что с клиента, как правило, деньги не берутся.

О качестве ремонта следует сказать отдельно. Оно гарантировано профессионализмом кадров, подавляющее большинство которых обладает закалкой советской эпохи. Сегодня этот опыт, знания и навыки приобретают особый смысл, поскольку обеспечивают истинную преданность делу. Стабильно высокая, оправданная зарплата держит крепкий коллектив, который постепенно пополняется новыми кадрами и позволяет реализовывать смелые планы.

В настоящее время они связаны с освоением собственной производственной базы, где будет производиться ремонт всевозможных крупногабаритных электродвигателей. Проект постепенно доводится до совершенства, ведь главное в нем — не спешка, а качество конечного результата. Можно с уверенностью сказать, что оборудования, аналогичного тому, что будет в цехах ООО «ШахтоСпецМаш», сегодня нет ни у кого в области.

— Мы придерживаемся определения, которое дал нашей деятельности один из постоянных заказчиков: «культура ремонта», — говорит Игорь Сергеевич. — В это понятие входит многое, начиная от внешнего и вну-



ПРОИЗВОДСТВО ДОСТИЖЕНИЯ



Игорь Суходубов, генеральный директор ООО «ШахтоСпецМаш»



тренного вида помещения и заканчивая uniformой работника, манерой его общения с клиентами. Быть может, прозвучит несколько пафосно, но мы стремимся выполнить пожелания заказчика так, чтобы он остался доволен абсолютно всем. Уверены, достигнем этого, потому что уже на данном этапе развития находимся на несколько шагов впереди конкурентов. Не очень скромно, зато — честно. А именно на честности и репутации строится наше дело.

По всем вопросам обращаться:
shahtospezmash@yandex.ru
Сот.т: 8-923-504-4808