

РАЗВИТИЕ

«УПРАВЛЯЮЩАЯ ГОРНАЯ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ-РУДГОРМАШ» ЯВЛЯЕТСЯ КРУПНЕЙШИМ В РОССИИ СОВРЕМЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И ПРОИЗВОДСТВУ ГОРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ БУРОВЫХ СТАНКОВ, ДЛЯ ОТКРЫТЫХ ГОРНЫХ РАБОТ. САМОХОДНЫЕ СТАНКИ ШАРОШЕЧНОГО БУРЕНИЯ НА ГУСЕНИЧНОМ ХОДУ ТИПА СБШ, ВЫПУСКАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ РУДГОРМАШ, ХОРОШО ИЗВЕСТНЫ И ШИРОКО ПРИМЕНЯЮТСЯ НА ГОРНОДОБЫВАЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ РОССИИ И БОЛЕЕ 20 СТРАН МИРА

В настоящее время буровые станки, выпускаемые на предприятии с 1965 года, составляют большую долю в товарной продукции компании. За более чем 45 лет на горные предприятия было поставлено около 4000 станков типа СБШ-250. И сегодня на открытых горных разработках полезных ископаемых в России, странах СНГ и дальнего зарубежья эксплуатируется свыше тысячи буровых станков производства Рудгормаш.



НОВЫЙ ЭТАП

ПОСТАВКА ЛЕГКОГО ДИЗЕЛЬНОГО СТАНКА СБШ-160/230-44Д НА УГЛЕДОБЫВАЮЩИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ КУЗБАССА

Исторически угольный рынок не был традиционным для Рудгормаша. Но изменение конъюнктуры рынка и в целом развитие экономики страны диктуют новые требования и условия. Ни для кого не секрет, что традиционные отечественные производители бурового оборудования уже не являются основными конкурентами для нашей продукции, чего не скажешь об иностранных. Специализированная линейка буровых горнодобыва-

ющих станков для отраслей, наличие сервисных центров, консигнационные склады в регионах, обученный сервисный персонал в шаговой доступности — вот планка, поднятая нашими оппонентами.

Мы обязаны дать сегодня достойный ответ, и он сделан. Для рынка угольной промышленности конструкторами СКБ БО Рудгормаш разработан, а производством освоен буровой станок СБШ 160/230-44Д, который

полностью соответствует, а во многом и превосходит по техническим характеристикам импортные аналоги. В настоящее время успешно прошли испытания, работают и показывают стабильно хорошие показатели дизельные станки СБШ-160/200-40Д (ОАО «Павловскгранит», станок в работе более 5 лет) и СБШ-250Д (ЗАО «Хакасвзрывпром», станок в работе более полутора лет). Подготовлена и внедрена программа их сервисного гарантийного и послегарантийного сопровождения.

Уже в 2013 году планируется промышленное испытание и поставка дизельного станка СБШ-160/230-44Д, созданного специально для работы на угольных разрезах на предприятия Кузбасса.

«Сибирь-Сервис» — центр эффективности

Ориентируясь на потребности наших потребителей и учитывая необходимость не просто использовать в своей работе буровые станки и горно-обоганительную технику, но и обслуживать ее на местах, обеспечивать в короткие сроки запасными частями, обрабатывать современные технологии ремонта и обслуживания техники, которые позволят существенно снизить затраты и в итоге себестоимость конечной продукции самого потребителя, было принято решение о создании сервисных центров РУДГОРМАШ в регионах.

В Кузбассе официальным сервисным центром является ООО «Сибирь-Сервис».

При создании сервисного центра ставились конкретные цели и задачи.

Для потребителя — снижение себестоимости конечного продукта за счет уменьшения затратного механизма при проведении всех видов планового ремонта с одновременным увеличением коэффициента технической готовности карьерной техники и оборудования.

Для завода-изготовителя — увеличение конкурентоспособности оборудования Рудгормаш.

Представительство проводит работы по диагностике и экспертизе технического состояния бурового оборудования, гарантийному и послегарантийному обслуживанию сервис-

инженерами, а также проведение работ по модернизации оборудования.

На вопросы о работе сервисного центра Рудгормаш в Кузбассе ответил Евгений Янцен, генеральный директор ООО «Сибирь-Сервис».

— Евгений Владимирович, в чем отличие вашего сервисного центра от аналогичного, обслуживающего импортную технику?

— Большинство иностранных машиностроительных компаний используют сервисное сопровождение техники, которое заключается в том, что представители завода-изготовителя, как правило, бывшие работники этого горного предприятия, представляют его интересы на российском рынке услуг, оказывая техническую (консультационную) помощь в процессе эксплуатации техники и поставки запасных частей. На мой взгляд, полный пакет сервисных услуг — это комплексное техническое обслуживание, которое состоит из диагностики, консалтинга, обеспечения ремонтной службы запасными частями в течение 24 часов с момента обращения, постоянного мониторинга технического состояния, модернизации оборудования, обучения персонала и так далее.

Мы можем уверенно сказать, что наш сервисный центр в полной мере оказывает такие услуги горным предприятиям Кузбасса. Если представитель завода-изготовителя оказывает качественные сервисные услуги в полном объеме, то в конечном итоге у заказчика оборудование работает экономически эффективно с высоким коэффициентом технической готовности. Непрерывный контроль за техническим состоянием бурово-

го оборудования, прогнозирование его дальнейшей готовности к работе и своевременное поддержание его эффективной работоспособности позволяют заказчику быть уверенным в завтрашнем дне. Опыт оказания сервисных услуг показал, что если технику обслуживает структура, за спиной которой стоит конструкторская, производственная и интеллектуальная мощь завода-изготовителя, то конечный результат будет очень эффективным.

Инфраструктуры сервисного обслуживания карьерной техники, которые создаются сейчас управляющей горной машиностроительной компанией Рудгормаш в регионах России и странах СНГ будут в дальнейшем играть решающую роль в оценке деятельности всей компании Рудгормаш и дилерской сети.

ООО «СИБИРЬ-СЕРВИС»

Генеральный директор **Е.В. Янцен**
650060, Россия, г. Кемерово,
б-р. Строителей, 32/3
тел./факс: +7 (384-2) 37-49-51,
34-64-37

E-mail: mail@sibir-service.ru
www.sibir-service.ru

«УПРАВЛЯЮЩАЯ ГОРНАЯ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ-РУДГОРМАШ»

394084, Россия, г. Воронеж,
ул. Чебышева, д. 13
тел./факс: +7(473) 244-72-96,
244-72-89, 244-71-03, 244-71-13,
244-71-33

Бесплатный федеральный номер:
8-800-200-5689

E-mail: market@rudgormash.ru
www.rudgormash.ru